

Sukladno članku 8. st. 2 Zakona o zaštiti potrošača (NN 79/07 i 125/07 - isp.79/09 i 89/09 - isp.) obavještavamo potrošača da pritužbu na kvalitetu naših usluga može dostaviti u pisanom obliku na:

Našu adresu		ili
e-mail		ili
telefax		

Odgovor na Vaš prigovor dobit ćete u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

GOST Ime i prezime	
Adresa za dostavu odgovora	

Pursuant to Article 8 Paragraph 2 of the Law on Consumer Protection (Narodnenovine Official Gazette No. 79/07 and 125/07 - corr. 79/09 and 89/09 - corr.), we inform our clients that complaints regarding the quality of our services can be submitted in writing to:

Our address		or
e-mail		or
fax		

You will receive a response to your complaint in writing within 15 days of receipt of the complaint.

GUEST FULL NAME	
Address for submitting the response	

Gemäß Artikel 8 Absatz 2 des kroatischen Verbraucherschutzgesetzes (Amtsblatt "Narodnenovine" Nr. 79/07 und 125/07 - Korr. 79/09 und 89/09 - Korr.) sind Einwendungen in Bezug auf die Qualität unserer Dienstleistungen in schriftlicher Form und auf folgende Weise einzureichen sind:

Unsere Adresse		oder
E-Mail		oder
Telefax Nr.		

Die Antwort auf Ihre Einwendung erhalten Sie in Schriftform spätestens 15 Tage nach dem Erhalt Ihrer Einwendung.

GAST VOR- UND NACHNAME	
Adresse für die Zustellung der Antwort	

Ai sensi dell'articolo 8 comma 2 della Legge sulla tutela dei consumatori (Gazzetta Ufficiale "Narodne novine" 79/07 e 125/07 - corr.79/09 e 89/09 - corr.) informiamo i consumatori che i reclami relativi alla qualità dei nostri servizi possono essere consegnati per iscritto a:

Nostro indirizzo		o
e-mail		o
no. telefax		

Riceverete per iscritto la risposta al vostro reclamo entro al massimo 15giorni dalla ricevuta del reclamo.

CLIENTE NOME E COGNOME	
Indirizzo per consegna della risposta	